ACTA DE ACTIVIDADES GRUPALES

Fecha: 23-24/01/2025	**Hora de inicio:** 9:00 a.m	**Hora de cierre:** 5:00 p.m

Municipio: Cartagena (modalidad virtual)

Tipo de Actividad: (marque con una **X**)

1. Conformación de grupo ☐
2. Seguimiento a Cronograma de actividades ☐
3. Capacitación ☐ma: Socialización Resultados Actividades 2024 y Propuesta 2025
4. Otros ☐ ¿Cuál?

Nombre del facilitador	Yanina Cabeza Tous

Cargo: Coordinadora Participación Social	**Empresa:** Mutual Ser EPS-Ser Social
Grupo objetivo: Equipo PS	**Empresa:** Mutual Ser EPS-Ser Social

Desarrollo:

Bienvenida

Presentación de la agenda del día, objetivos y metodología:

1. Socialización de Resultados de la Gestión 2024.
2. Recopilación y Sistematización de la Propuesta 2024.
3. Presentación de Documentos Soporte: Informe de Gestión 2024, Anexo Técnico, Plan de Educación Continua, Reporte GT004, Propuesta PS 2025.
4. Lluvias de ideas e iniciativas del equipo.
5. Compromisos

En respuesta al objetivo principal del programa: Asegurar la implementación de los mecanismos de Participación Social en Salud con el propósito de garantizar el derecho fundamental a la salud, durante el año 2024 se desarrolla acciones estratégicas con soporte en la Política de Participación Social en Salud y el enfoque de la Cultura de la Seguridad Social en Salud, a través de la implementación y/o articulación con los 3 ejes fundamentales del programa a saber: Información activa y pedagógica, promoción y control social.

En las diferentes actividades participan Alianzas de Usuarios, Redes Comunitarias, Trabajadores sector salud, Representantes de IPS, entes territoriales, instituciones educativas, organizaciones sociales, población con necesidades especiales y Ciudadanía en general en las regionales: Bolívar Norte, Bolívar Centro, Bolívar Sur, Atlántico, Magdalena, Sucre y Córdoba.

Actividades ejecutadas durante el año 2024. Plan de Información activa y pedagógica: Construcción Plan de trabajo 2024; Curso Salud Pública; Planes de Réplica Participación Social en Salud (PPSS; Red de servicios y Programas GRS; Canales virtuales EPS y promoción de estilos de vida saludable); Metodología Cultura de la Seguridad Social en Salud y Plan de réplica CSSS; Taller Salud Mental: Estrategias de prevención y promoción de bienestar físico, mental y social: El super poder de una menta resiliente y corazón sonriente; Evaluación de Resultados.

Promoción Social: Modelo de aprendizaje: Comunidad de Práctica Aliados hacia el Cambio y Jornada Sexualidad Sin Violencia.

Acciones de Control Social: Constitución de AU; Socialización Rendición de Cuentas municipales; Estrategia más cerca de las AU; asesoría, acompañamiento y seguimiento de las AU; acciones de vigilancia y control en las IPS y aperturas de buzones.

PPSS (Política de Participación Social en Salud): Construcción y reporte Plan de acción 2024; Curso virtual PPSS y ejecución de actividades para cumplimiento de 5 Ejes estratégicos.

Se resalta el uso de las técnicas de pedagogía social y estrategias constructivista con enfoque experimental y las estrategias operativas de la PPS: Gestión, Educación y Comunicación. Así mismo, se resalta los procesos de divulgación y educación a través de la utilización de la plataforma virtual de la fundación (PEC), Microsoft Team, Zoom, Youtube, grupos de WhatsApp y otras redes sociales (Instagram y Facebook).

Principales resultados: Se realizan 20 Constituciones de AU y se finaliza el año con 109 grupos activos y legitimados; se destaca la implementación de acciones alineadas a los 5 ejes estratégicos de la PPSS.

Igualmente, se resalta la ejecución de acciones de educación: difusión de información sobre el SGSSS, cultura de Seguridad Social, autocuidado y uso de APP Zona Ser en las IPS y comunidades. Además, estos líderes motivan a los usuarios a la interacción en las redes sociales y captan casos exitosos o experiencias positivas de los servicios en salud a fin de visibilizar las buenas prácticas. Los resultados aportan a la toma de decisiones por parte de la EPS para el mejoramiento de la prestación del servicio

Se construye en equipo con la dirección de experiencia al cliente, la estrategia *más cerca de las Alianzas de usuarios*. En relación se realizó encuentros trimestrales con las AU y equipo SIAU PS de diferentes regionales para la escucha propositiva relacionados con la prestación del servicio de la salud y gestión oportuna de las solicitudes.

Desde el programa de Participación Social y área SIAU se promueve la iniciativa cuyos resultados se visibilizan en el fortalecimiento de espacios para la discusión y análisis de manera conjunta sobre la prestación del servicio de la salud y retroalimentación de acciones de mejora por parte de la EPS frente a las solicitudes e informes del ejercicio de vigilancia y control de las AU.

Igualmente, sobresale las acciones conjuntas, creativas y dinámicas de los miembros de las AU y sus familias y comunidades en los temas de capacitación y réplica del programa. Se abren espacios de reconocimiento a las alianzas de usuarios en la participación social en salud.

Se actualizan y unifican formatos; se dispone de formularios de gestión y vigilancia en línea. Se actualiza e implementa Micrositio de Participación Social.

Potencialmente, se destaca las actividades interdependientes realizadas por los grupos de alianzas de usuarios en el año 2024: 5084 vigilancias, 2558 charlas educativas en IPS, 3122 charlas educativas en comunidad, 1168 ejercicios de réplicas en familias y en redes sociales y 5307 apertura de buzones.

Seguidamente, se retroalimenta las oportunidades de mejora del programa 2024: elaborar las programaciones de los grupos teniendo en cuenta, horarios, disponibilidad de recursos y herramientas de los participantes; construcción y socialización de guía resumida y practica para las réplicas en IPS y comunidad; aumentar las réplicas de los temas del PEC en el escenario familiar y comunitario; evidenciar las actividades de impacto realizadas en el programa, con apoyo a los recursos fotográficos y/o audiovisuales; cumplimiento de entrega de reportes del programa en las fechas estipuladas (APS); elaboración e implementación de curso básico de manejo de herramientas tecnologías incluyendo la plataforma web de fundación Ser Social, Mutual Ser y Sena y se propone alternar actividades virtuales para optimizar recursos.

Posteriormente, se presenta la recopilación y sistematización de la Propuesta 2025. Se socializa objetivo, Término de ejecución, Valor y generalidades contractuales.

La propuesta del Programa de Participación Social 2025, se conecta con el Plan de Cultura de la Seguridad Social y Política de Participación Social a través de acciones para promover el “Cuidado y Participación” en el entorno individual (persona), familia y comunidad.

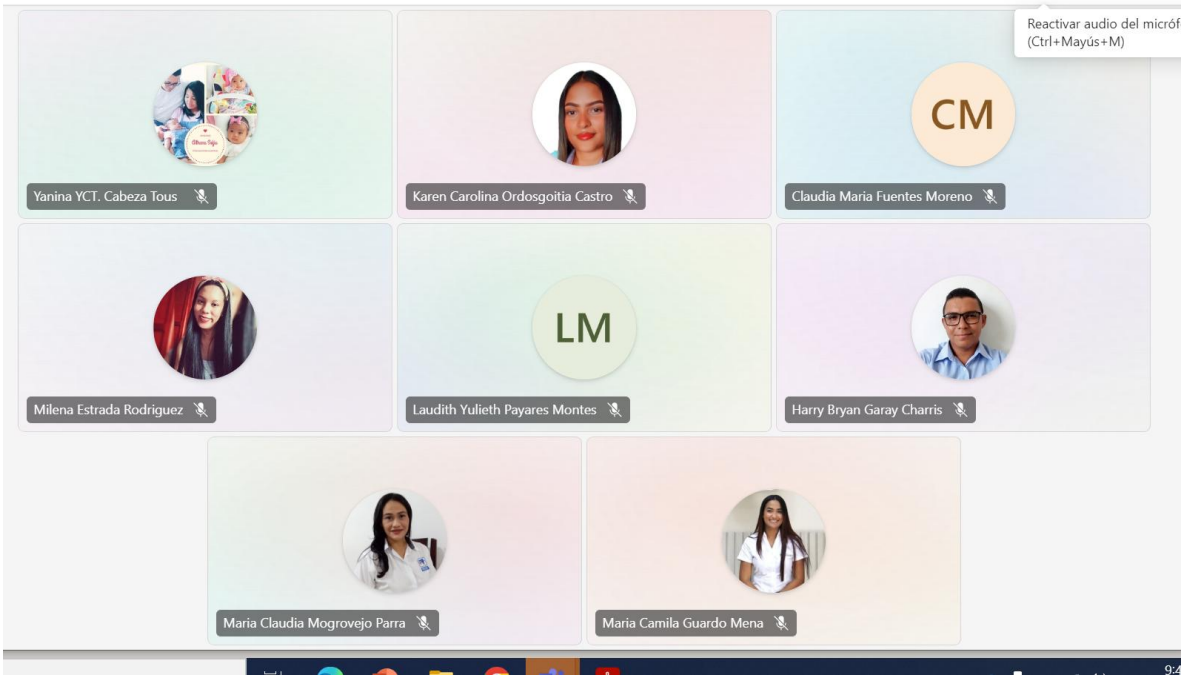
Así mismo, se destaca la unificación de esfuerzos, conocimientos y experiencias de Alianzas de Usuarios, Redes Comunitarias, Trabajadores sector salud, Representantes de

IPS, entes territoriales, instituciones educativas, organizaciones sociales, en la consecución del propósito de integración comunitaria para la promoción de estilos de vida saludables y/o promoción de una cultura de la salud. En la consecución con los objetivos del programa, se construyen acciones que responden a los componentes de Información activa y pedagógica, Promoción Social, Control Social y de la PPSS. Se incluyen las actividades de carácter normativos u obligatorios, tales como: Constituciones de Alianzas de Usuarios, Rendiciones de Cuentas, Vigilancias en las IPS entre otras. La inclusión de diferentes participantes permite el intercambio de conocimientos, mejorar competencias e impactar positivamente en diferentes escenarios de actuación. Se resalta la participación y liderazgo de las Asociaciones de usuarios. La implementación de la PPSS incluye la utilización de las estrategias operativas: Gestión, Educación y Comunicación; las cuales se articulan con los 5 ejes estratégicos. En relación, se construye los planes de acción que integran metas, líneas de acción, actividades y recursos financieros que dan cumplimiento a los objetivos y ejes estratégicos de la PPSS. Se muestra anexos: Plan de actividades y presupuestos: obligaciones del contratista; producto esperado; estándar; actividades específicas y valor. En relación, se proyecta y comparte los siguientes documentos soporte: Informe de Gestión 2024, Anexo Técnico, Plan de Educación Continua, Reporte GT004 y Propuesta PS 2025. Se abre espacio de lluvia de ideas e iniciativas del equipo para el fortalecimiento del programa 2025. Cada colaborador, presenta sus iniciativas con apoyadura en materiales audiovisuales. Finalmente, se diligencia información por grupos en los formatos establecidos del proceso.
Cierre
Seguimiento a Cronograma de actividades:
Revisión de cumplimiento de programaciones 2024.
Seguimiento a acta anterior:
No aplica

Compromisos:

Actividad	Fecha	Responsable
Enviar propuestas y/o iniciativas grupales en formato PEC.	27/01/2025	Equipo PS
Entrega de pendientes del proceso Trimestre 4-2024	07/02/2025	Equipo PS
Enviar ejercicios aprobados en plantilla u orientaciones Plan de Réplica 2025	07/02/2025	Equipo PS
Compartir documentos soporte del programa 2025 aprobados	14/02/2025	Yanina Cabeza Tous





Calendario

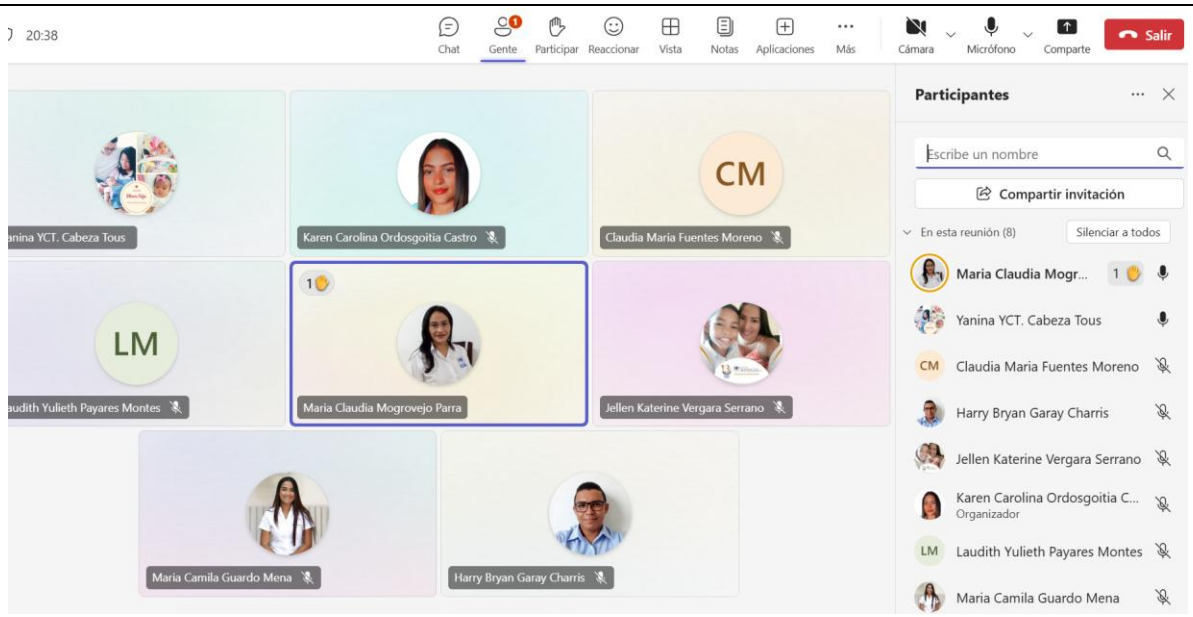
Reunión de Equipo

Unirse | Chatear

Jue 23/01/2025, 'de' 10:00 AM a 11:30 AM

Microsoft Teams Meeting

Karen Carolina Ordosgoitia Castro te invitó.



Reunión de Equipo (2)

Unirse | Chatear

Vie 24/01/2025 (todo el día)

Reunión de Microsoft Teams

Karen Carolina Ordosgoitia Castro te invitó.